

# Algemene voorwaarden <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## Bed&Brochje Gastenverblijf As in Roaske Burgum

Versie 1.1 - oktober 2020

### Terminologie

De termen B&B/Gastenverblijf As in Roaske, B&B As in Roaske, Gastenverblijf As in Roaske, Bed & Breakfast As in Roaske, gastenverblijf, B&B zijn termen voor Bed&Brochje Gastenverblijf As in Roaske te Burgum.

Gast: een persoon die bij B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B Gastenverblijf As in Roaske.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

### 1 Bed&Breakfast/gastenverblijf As in Roaske Burgum

1.1 De B&B is beschreven in de Facebookpagina As in Roaske Burgum en op de site van AirBNB [https://www.airbnb.nl/rooms/43290937?s=67&unique\\_share\\_id=156ae8d2-c72d-44a2-abc0-61eadbe399cd](https://www.airbnb.nl/rooms/43290937?s=67&unique_share_id=156ae8d2-c72d-44a2-abc0-61eadbe399cd). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>1.2 Het minimum verblijf in As in Roaske is één nacht. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.

1.3 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. Het gastenverblijf heeft een eigen afsluitbare ingang.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

1.4 Rusttijden zijn van 23.00 uur – 07.00 uur.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

1.5 Roken is niet toegestaan binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij het gastenverblijf.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

- 1.7 Het gastenverblijf is geschikt voor 4 personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 1.8 Inchecken van 15.00-21.00 uur, uitchecken uiterlijk 10.00 uur. Latere incheck in onderling overleg mogelijk.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 1.9 De gasten kunnen hun auto gratis parkeren in de straat voor As in Roaske of op de oprit. Parkeren geschiedt op eigen risico.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- <sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>1.12 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 1.13 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot As in Roaske ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 1.14 Gasten van As in Roaske dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat hen bij reservering online wordt verstrekt en dat tevens in de B&B ter inzage ligt.

## **2.0 Tarieven**

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW
- <sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>2.2 De tarieven zijn exclusief toeristenbelasting van €1,50 per persoon per nacht (vanaf 3 jaar). De betaling geschiedt voorafgaand aan het verblijf. De tarieven zijn exclusief ontbijt.
- 2.3 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 2.4 Tarieven van het gastenverblijf zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 2.4 Alle vermeldingen op de website van AirBNB en Facebookpagina van het gastenverblijf worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Het gastenverblijf is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## **3.0 Reservering en Betaling**

- 3.1 Reservering zijn mogelijk via [Asinroaskeburgum@gmail.com](mailto:Asinroaskeburgum@gmail.com), telefonisch via 06-24653039 of via Airbnb.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 3.2 De reservering, anders dan via AirBNB, is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door gastenverblijf As in Roaske.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup> en na betaling van (deel van) het totaalbedrag
- 3.3 Voor reserveringen anders dan via AirBNB, dient 50% van het reserveringsbedrag binnen 14 dagen na reservering te worden voldaan aan gastenverblijf As in Roaske. Indien de incheckdatum binnen 14 dagen na reservering is geldt dat de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt. Pas na ontvangst van dit voorschotbedrag wordt er een reserveringsbevestiging verstrekt.<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup>
- 3.4 Het voorschot of de totale verblijfskosten, anders dan via AirBNB, dienen te worden overgemaakt naar:<sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup><sup>[L]</sup><sup>[SEP]</sup> NL54ABNA 0476081408 t.n.v. J. de Roos.
- 3.5 Betaling van het (restant)bedrag dient voor het inchecken te worden voldaan in het gastenverblijf. Betaling kan contant of via betaal verzoekje worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd.

## **4.0 Annulering**

- 4.1 Voor boekingen via AirBNB, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals vermeld op de boekingsite. Voor overige boekingen is 4.2 t/m 4.6 van toepassing.
- 4.2 Tot 1 dag voorafgaande aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos. Bijvoorbeeld aankomst vrijdag, annuleren is kosteloos tot en met woensdag. Voor reserveringen vanuit het buitenland vindt er geen restitutie plaats van het voorschotbedrag.
- <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>4.3 Bij annulering vanaf 1 dag voor datum van aankomst wordt 100% van het tarief van de eerste overnachting in rekening gebracht (gemiddeld reserveringsbedrag per nacht). Voor reserveringen vanuit het buitenland vindt er geen restitutie plaats van het voorschotbedrag.
- <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>4.4 Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.
- 4.5 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk via [asinroaskeburgum@gmail.com](mailto:asinroaskeburgum@gmail.com) worden doorgegeven.<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
- 4.6 As in Roaske heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaft van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

## **5.0 Schade**

- 5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door het gastenverblijf of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan het gastenverblijf of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
- 5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van gastenverblijf As in Roaske worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de eigenaar van gastenverblijf As in Roaske te versturen.

## **6.0 Klachten**

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaar van het gastenverblijf voor te leggen. Het gastenverblijf dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

## **7.0 Overmacht**

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is het gastenverblijf gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van het gastenverblijf As in Roaske kan worden gevergd.

## **8.0 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Gastenverblijf As in Roaske kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart het gastenverblijf tegen aanspraken dienaangaande. Het gastenverblijf is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van het gastenverblijf

- <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>8.2 Gastenverblijf As in Roaske kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van het gastenverblijf

- <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van het gastenverblijf, indien en voor zover het gastenverblijf uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van het gastenverblijf is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

- 8.4 Het gastenverblijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

## **9 Slotbepaling**

- 9.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

- 9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

- 9.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

- 9.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.